

## **Algemene voorwaarden advisering AHC PensionManagement**

### **1. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder :

AHC : de onderneming AHC BV en haar bedrijfsonderdeel AHC PensionManagement.

Opdrachtgever : Een ieder aan wie AHC adviezen geeft, consultancy en beheer ondersteunende werkzaamheden verricht op het gebied van collectieve en/of individuele pensioenregelingen.

### **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij AHC als dienstverlener optreedt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **3. Overeenkomst**

#### 3.1.

Tussen AHC en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra AHC de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard; danwel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden AHC slecht na diens schriftelijke bevestiging.

#### 3.2.

AHC behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

#### 3.3.

Waar, in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden.

### **4. Uitvoering**

#### 4.1.

AHC zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

#### 4.2.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens AHC vereist, heeft AHC het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen personen te doen uitvoeren.

#### 4.3.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AHC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AHC worden verstrekt. Indien de voor die uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AHC zijn verstrekt, heeft AHC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4.

AHC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

4.5.

Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan AHC het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6.

Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt, en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

## **5. Termijnen voor uitvoering**

5.1.

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

5.2.

Alle door AHC genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal AHC opdrachtgever hiervan opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

5.3.

Mits zulks naar maatschaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

## **6. Vertrouwelijke informatie**

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van die andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

## **7. Wijzigingen en meerwerk**

7.1.

AHC zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.

7.2.

Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal AHC de opdrachtgever hiervoor tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is afgesproken, zal AHC tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

7.3.

Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat AHC heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

## **8. Intellectuele eigendom**

8.1.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (vertrouwelijkheid) van deze voorwaarden behoudt AHC zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2.

Alle door AHC verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van AHC worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

8.3.

AHC behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor anderen doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **9 Honorarium**

9.1.

Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.

9.2.

Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft AHC het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht een maand na de datum van schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.

9.3.

Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

9.4

Het honorarium is exclusief BTW en 5% kantoorkosten.

9.5.

Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van factuur uitbetalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofd dan ook.

9.6.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag een rente verschuldigd zijn van 1% per maand. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.

9.7.

AHC zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in artikel 9.1 tot en met 9.4. is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

9.8.

Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan AHC ook nadien nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan AHC de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

9.9.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

9.10.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.11.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

## **10. Opzegging**

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien niet minstens 2 maanden voor het einde van de overeenkomst schriftelijk wordt opgezegd, dan wordt de duur van de overeenkomst in beginsel steeds stilzwijgend met 5 jaar verlengd.

## **11. Beëindiging van de overeenkomst**

11.1.

De vorderingen van AHC op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien :

- na het sluiten van de overeenkomst aan AHC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- AHC de opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.

11.2.

In de genoemde gevallen is AHC bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht op schadevergoeding te vorderen.

11.3.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materieel waarvan AHC zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is AHC bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **12. Gebreken, klachttermijnen**

12.1.

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de directie van AHC.

12.2.

Indien een klacht gegrond is, zal AHC de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever zinloos is geworden. dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal AHC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 (aansprakelijkheid).

12.3.

Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

### **13. Overmacht**

13.1.

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan AHC zin toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen; stakingen in andere bedrijven dan die van AHC een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan AHC afhankelijk is.

13.2.

AHC heeft ook het recht zicht op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat AHC haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3.

Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van AHC opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AHC niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zin beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

13.4.

Indien AHC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **14. Aansprakelijkheid**

14.1.

Ter zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van AHC voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk de door AHC te verkrijgen verzekeringsuitkering plus het eigen risico van AHC onder die verzekering of, AHC voor die schade geen dekking onder een verzekering geniet, van maximaal een bedrag gelijk aan het honorarium exclusief BTW en 5% kantoorkosten dat AHC in het jaar waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in de desbetreffende opdracht aan de opdrachtgever heeft gefactureerd en door de opdrachtgever is betaald.

14.2.

Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in artikel 5 is AHC in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het jaarlijks honorarium. AHC staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen, adviezen of werkzaamheden welke worden verstrekt/gedaan, voordat de overeenkomst tot stand komt. AHC is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij den voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

14.3.

Opdrachtgever zal AHC vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van AHC of door AHC ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

## **15. Verval van recht**

Na verloop van 5 jaren te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van de dienst vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens AHC ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van AHC bij de uitvoering van de overeenkomst.

## **16. Toepasselijk recht en geschillen**

16.1.

Alle overeenkomsten tussen AHC en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

16.2.

Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van AHC in Nederland dan wel van het arrondissement waar AHC in Nederland gevestigd is; ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. AHC heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlands bevoegde Rechter.

## **17. Wijzigingen**

17.1.

AHC is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

17.2.

AHC zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem die wijziging is meegedeeld.